

プライバシーポリシー

I. 基本方針

一般社団法人 コンピュータエンターテインメント協会(以下、「当協会」といいます)は、運営にあたりご連絡者さまから提供いただく個人情報に関し、その適切な取得・利用・提供、不正アクセス等の予防、個人情報に関する法令等の遵守を徹底します。

II. 個人情報の定義及びその取扱いについて

本プライバシーポリシーにおいて、個人情報とは、ご連絡者さまから当協会にご提供いただいた生存する個人に関する情報のうち、当該情報に含まれる氏名、生年月日、電話番号、住所、メールアドレスなど、その内容により特定の個人を識別することができる情報(ほかの情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます)をいいます。当協会は個人情報の重要性を十分認識し、その取り扱いに際しては、本プライバシーポリシーに則り、細心の注意を払います。

III. 適切な個人情報の取得・利用・提供等について

当協会は、ご連絡者さまの個人情報を適正な手段により取得するとともに、できる限りその利用目的を特定し、定められた利用目的の範囲内でのみ利用します。

1. 個人情報の利用目的について

当協会は、取得した個人情報を、以下の目的で利用致します。

- (1) 当協会に参加している個人・事業者その他団体(以下、「会員」といいます)のサービス向上のため、会員に提供するため
- (2) お問い合わせや情報提供いただいた内容に対する調査、ご本人さま確認、ご返答のため
- (3) お問い合わせや情報提供に関する統計データを作成するため
- (4) 当協会が業務を第三者に委託する場合に、当該業務委託先等に提供するため
- (5) 当協会に関する重要なお知らせなど、必要に応じた連絡を行うため
- (6) その他当協会の円滑な活動のため

2. 第三者提供の制限

当協会は、取得した個人情報を、次に掲げる場合および次項に規定する場合を除き、あらかじめ当該個人情報の主体たるご本人の同意を得ることなく、第三者に提供致しません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

ただし次に掲げる場合は、その個人情報の提供先は、上記に定める第三者には該当しないものとします。

(1) 当協会が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合

(2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

(3) 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨ならびに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者(以下、「管理責任者」といいます)の氏名または名称について、あらかじめ、ご本人に通知し、またはご本人が容易に知り得る状態に置いているとき

なお、当協会は、上記(3)に定める者の利用目的または管理責任者の氏名もしくは名称を変更する場合、変更する内容について、あらかじめ、ご本人に通知し、またはご本人が容易に知り得る状態に置くこととします。

3. 第三者提供の例外

前項の規定に関わらず、当協会は、以下の場合に、取得した個人情報を該当する第三者に対して提供させていただきます。ただし、当協会は、当該個人情報にかかるご本人から当該個人情報の第三者への提供停止を求められた場合、当該個人情報を削除し、第三者への提供を停止致します。

(1) Ⅲ 1.(1)の規定に基づき、取得した個人情報を会員のサービス向上を目的として、当該会員に対して提供する場合

(2) Ⅲ 1.(4)の規定に基づき、当協会が業務を第三者に委託する場合において、当該委託業務以外の用途で個人情報を利用する事がないようにあらかじめ利用範囲を記載した契約を締結した上で当該業務委託先に対して提供する場合

4. 第三者への提供の手段または方法

当協会は、取得した個人情報を第三者に提供する場合、書類の送付または電子的もしくは電磁的な方法等により提供致します。

IV. 情報主体の権利について

当協会がご連絡者さまから提供いただいた個人情報に関する開示・訂正・削除については、当協会までご連絡下さい。当協会は、当該ご連絡をいただいた場合、ご本人であることを確認させていただいた後、必要な調査を行い、法令に従い合理的な範囲内で速やかに対応いたします。

V. 個人情報への不正アクセス等の予防および是正について

当協会は、個人情報の不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏えいなどの予防および是正に努めます。

VI. 個人情報に関する法令およびその他の規範の遵守について

当協会は、「個人情報の保護に関する法律」等の個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守いたします。

VII. プライバシーポリシーの改訂について

当協会は、本プライバシーポリシーの内容について、関係法令等の改正等に対応するため、またご連絡者さまの個人情報を適切に取り扱うために、継続的に見直し、改善を行います。上記に伴い、本プライバシーポリシーを改訂する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

当協会は、本プライバシーポリシーを改訂する場合、改訂された本プライバシーポリシーを当協会ウェブサイトにて公表いたします。本プライバシーポリシーの改訂は、当該公表の時点から有効となるものとします。

VIII.お問合せ先

当協会の個人情報の取扱いに関してのお問合せ、苦情およびご相談は、下記の窓口に対してご連絡ください。

郵送: 〒163-0718 東京都新宿区西新宿 2-7-1 小田急第一生命ビル 18 階

メール: info@cesa.or.jp

一般社団法人コンピュータエンターテインメント協会 個人情報お問い合わせ窓口